



## SPITALUL ORĂȘENESC HÂRLĂU

Jud. Iași  
Str. Bogdan Vodă, Nr. 15,  
Cod fiscal: 4701258  
Tel: 0232720300; Fax: 0232722259  
E-mail: sp\_harlau@yahoo.ro  
[www.spitaluloraseneschirlau.ro](http://www.spitaluloraseneschirlau.ro)



Nr. 1110 din 19.02.2020

### *Politica Spitalului Orășenesc Hârlău în domeniul calității pentru anul 2020 .*

#### *Politica și obiectivele strategice. Obiective și activități specifice*

Politica Spitalului Orășenesc Hârlău în domeniul calității este orientarea către pacient / aparținător pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și a le satisface.

Conducerea Spitalului Orășenesc Hârlău se angajează ca politica sa fie orientată spre satisfacerea cerințelor pacienților/aparținătorilor, cât mai eficient posibil, să mențină și dezvolte un sistem de management al calității care să garanteze pacienților noștri calitatea serviciilor prestate, în conformitate cu reglementările legale și stadiului actual de dezvoltare al științei medicale.

Conducerea Spitalului Orășenesc Hârlău se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat al calității, mediului și al sănătății și securității ocupaționale, pentru prestarea unor servicii medicale conforme cu cerințele actuale.

Conducerea de la cel mai înalt nivel a spitalului este conștientă de faptul că personalul propriu este esența organizației și de aceea asigură și menține un mediu optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale pentru a ajunge la satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor pacienților/aparținătorilor.

Ne propunem să încurajăm continuu proprii angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruire continuă.

### **Obiectivele calității:**

- Pentru toate compartimentele sunt stabilite obiective anuale ale calității.
- Obiectivele calității sunt în concordanță cu politica în domeniul calității și țin seama de cerințele pe care serviciile trebuie să le satisfacă.
- În timpul ședințelor de analiză efectuate de management, politica în domeniul calității va fi analizată pentru o adecvare a ei continuă.

### **Politica și obiectivele strategice. Obiective și activități specifice**

Managementul Spitalului Orășenesc Hârlău își propune:

- Să îmbunătățească continuu sistemul de management;
- să îmbunătățească managementul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- să mărească gradul de satisfacție al pacienților/apartinătorilor;
- să prevină poluarea solului și a aerului;
- să optimizeze consumul de resurse naturale (apă, energie electrică, carburanți);
- să efectueze valorificarea ritmică a deșeurilor și inițierea de măsuri pentru reducerea deșeurilor;
- să realizeze evaluarea riscurilor asociate activităților ori de câte ori au loc modificări ale proceselor, practicilor sau ale resurselor;
- îmbunătățirea nivelului de securitate și sănătate la locurile de muncă prin măsuri care iau în considerare principiile generale de prevenire;

- conștientizarea angajaților privind responsabilitățile față de propria sănătate și securitate;
- menținerea situațiilor de urgență la „0”;
- să analizeze realizarea obiectivelor calității, mediului și ale sănătății și securității ocupaționale și să modifice politica pentru ca aceasta să fie adecvată permanent scopurilor organizației.

Obiectivele și activitățile specifice sunt conform Planului de Management al Calității pentru anul 2020, întocmit de Reprezentantul Managementului Calității.

Conducerea spitalului, prin Reprezentantul Managementului Calității, se va asigura că **Politica în domeniul calității este:**

- înțeleasă și implementată de către angajații, cu responsabilități directe la atingerea obiectivelor privind calitatea.
- Adecvată scopului organizației .

Constituie obligativitate pentru întregul personal al Spitalului Orășenesc Hârlău să cunoască și să aplice cerințele Politicii Spitalului Orășenesc Hârlău în domeniul calității, să adopte o atitudine dinamică, cu accent pe creșterea satisfacției pacientului/aparținătorului.

**Manager,**

**Ec. Pricop Teodor**

