

SPITALUL ORĂȘENESC HÂRLĂU

Jud. Iași

Str. Bogdan Vodă, Nr. 15,

Cod fiscal: 4701258

Tel: 0232720300; Fax: 0232722259

E-mail: soh@spitaluloraseneschirlau.ro

www.spitaluloraseneschirlau.ro

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

Nr. 8001 / 06 .10.2023

**REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENȚILOR
SEPTEMBRIE 2023**

În vederea analizei calității serviciilor medicale oferite de către Spitalul Orășenesc Hârlău pacienților externati li se solicită transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de către Ministerul Sănătății. Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea „Mecanismul de feedback al pacientului-2022”.
Mai jos regăsiți centralizarea răspunsurilor primite:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	0	0	0	0	0

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	0	0	0	0	0

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	0	0	0	0	0

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	0

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	0	0	0	0	0

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	0

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	0

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	0

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	0

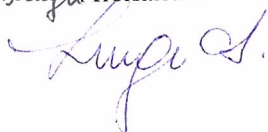
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	0

Numărul total de respondenți (SMS și WEB) : 0 - nu există date disponibile pe <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea „Mecanismul de feedback al pacientului-2022” pentru luna septembrie 2023.

În decursul lunii septembrie 2023 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma <http://infrastructura-sanatate.ms.ro>.

Întocmit,
Secretar Consiliul etic
Ec. *Lupu* Alexandra



Data: 06.10.2023