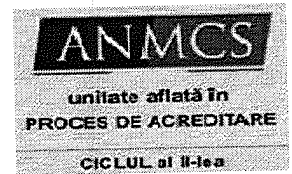




SPITALUL  
ORĂŞENESC  
HÂRLĂU

SPITALUL ORĂŞENESC HÂRLĂU  
Jud. Iaşi  
Str. Bogdan Vodă, Nr. 15,  
Cod fiscal: 4701258  
Tel: 0232720300; Fax: 0232722259  
E-mail: soh@spitaluloraseneschirlau.ro  
www.spitaluloraseneschirlau.ro



Nr. 1300 / 05.03.2024

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENŢILOR FEBRUARIE 2024

În vederea analizei calităţii serviciilor medicale oferite de către Spitalul Orăşenesc Hârlău pacienţilor externai li se solicită transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel naţional de către Ministerul Sănătăţii. Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătăţii, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secţiunea „Mecanismul de feedback al pacientului-2023”. Mai jos regăsiţi centralizarea răspunsurilor primite:

### 1. Cât de mulţumit sunteţi de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulţumit		Nemulţumit		Mulţumit		Foarte mulţumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	1	0	3	1	1	0	2

### 2. Cât de mulţumit sunteţi de curăţenia din spital?

Foarte nemulţumit		Nemulţumit		Mulţumit		Foarte mulţumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	2	1	3	0	2

### 3. A fost nevoie să cumpăraţi medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	3	1	4

### 4. Sunteţi mulţumit de activitatea şi implicarea personalului medical?

Foarte nemulţumit		Nemulţumit		Mulţumit		Foarte mulţumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	2	0	1	1	3	0	1

### 5. Aţi primit explicaţii clare cu privire la diagnostic şi tratament?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
1	5	0	2

### 6. Aţi recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
1	3	0	4

**7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

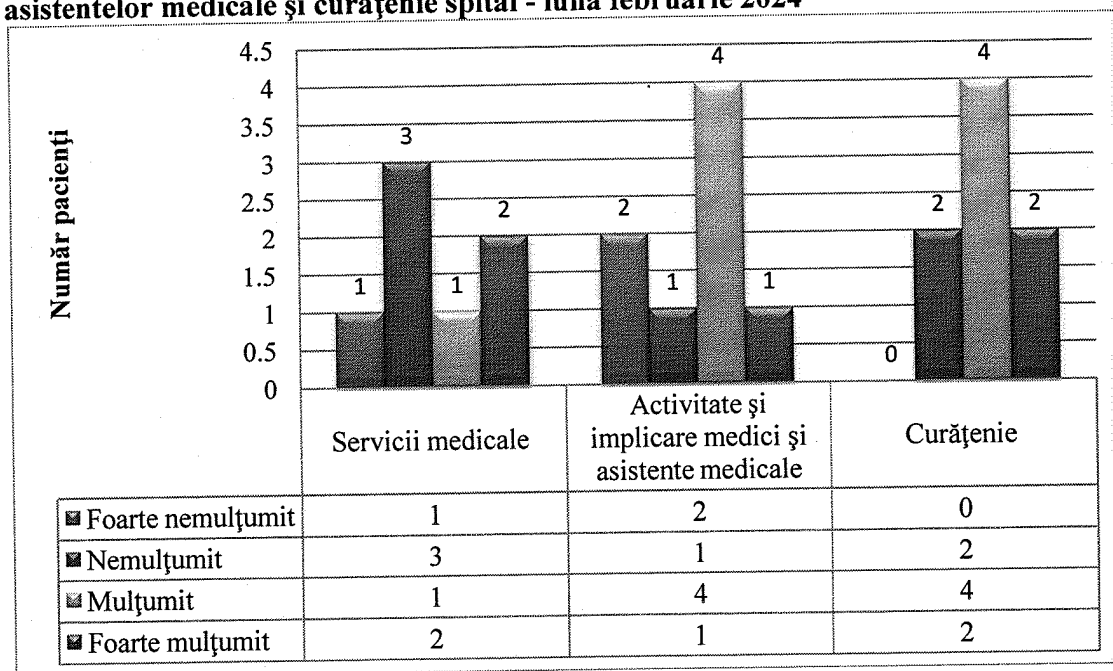
Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
1	3	0	4

**8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?**

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	1	7

**A. Numărul total de respondenți (SMS și WEB) : 8**

**B. Rezultate feedback pacienți privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale și curățenie spital - luna februarie 2024**



**C. Alte aspecte evaluate**

	NUMĂR RĂSPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	3	5
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	6	2
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	4	4
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	4	4
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	8

## CONCLUZII:

- Un pacient din opt se declară foarte nemulțumit de serviciile medicale, trei pacienți din opt se declară nemulțumiți, unul dintre aceștia se declară mulțumiți iar doi din toți cei opt pacienți se declară foarte mulțumiți;
- Doi pacienți din opt se declară foarte nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, un pacient din opt se declară nemulțumit, patru dintre aceștia se declară mulțumiți și doar unul din toți cei opt pacienți se declară foarte mulțumit;
- Doi pacienți din opt se declară nemulțumiți de curățenia din spital, patru pacienți din opt se declară mulțumiți, în timp ce doar doi din toți cei opt pacienți se declară foarte mulțumiți de curățenia din spital;
- Trei pacienți din opt au afirmat că nu a fost necesar să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării și doar doi pacienți din opt au afirmat că nu li s-au oferit explicații clare privind diagnosticul și tratamentul primit;
- Jumătate din pacienți au afirmat că starea de sănătate s-a îmbunătățit după externarea din spital și ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze Spitalului Orășenesc Hârlău pentru tratament;
- Nu au fost cazuri în care personalul să solicite bani sau atenții și nu doresc să raporteze responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că li s-au solicitat bani sau atenții;
- Numărul redus de răspunsuri (8) nu permit analiza statistică și stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

În decursul lunii februarie 2024 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma <http://infrastructura-sanatate.ms.ro>.

Întocmit,  
Secretar Consiliul etic  
Ec. Lungu Alexandra

Data:  
05.03.2024

*Apollonia  
Manager  
Ec. Lungu Liliana  
Măgala*

