SPITALUL ORĂŞENESC HÂRLĂU
Jud. Iaşi
Str. Bogdan Vodă, Nr. 15,
Cod fiscal: 4701258
Tel: 0232720300; Fax: 0232722259
E-mail: soh@spitaluloraseneschirlau.ro
www.spitaluloraseneschirlau.ro

Nr. 2224 / 09.03.2026

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENŢILOR FEBRUARIE 2026

În vederea analizei calităţii serviciilor medicale oferite de către Spitalul Orăşenesc Hârlău pacienţilor externaţi li se solicită transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de către Ministerul Sănătăţii. Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătăţii, link https://data.gov.ro/organization/ms, secţiunea „Mecanismul de Feedback al Pacientului 2026".
Mai jos regăsiţi centralizarea răspunsurilor primite:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemultumit		**Nemultumit**		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	Web	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**
0	0	**0**	**1**	**0**	**2**	**0**	**1**

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemultumit		**Nemultumit**		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	Web	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**
0	0	**0**	**0**	**0**	**3**	**0**	**1**

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		**Nu**	
SMS	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**1**	**0**	**3**

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemultumit		**Nemultumit**		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	Web	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**
0	0	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**2**

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		**Nu**	
SMS	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**3**	**0**	**1**

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		**Nu**	
SMS	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**2**	**0**	**2**

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

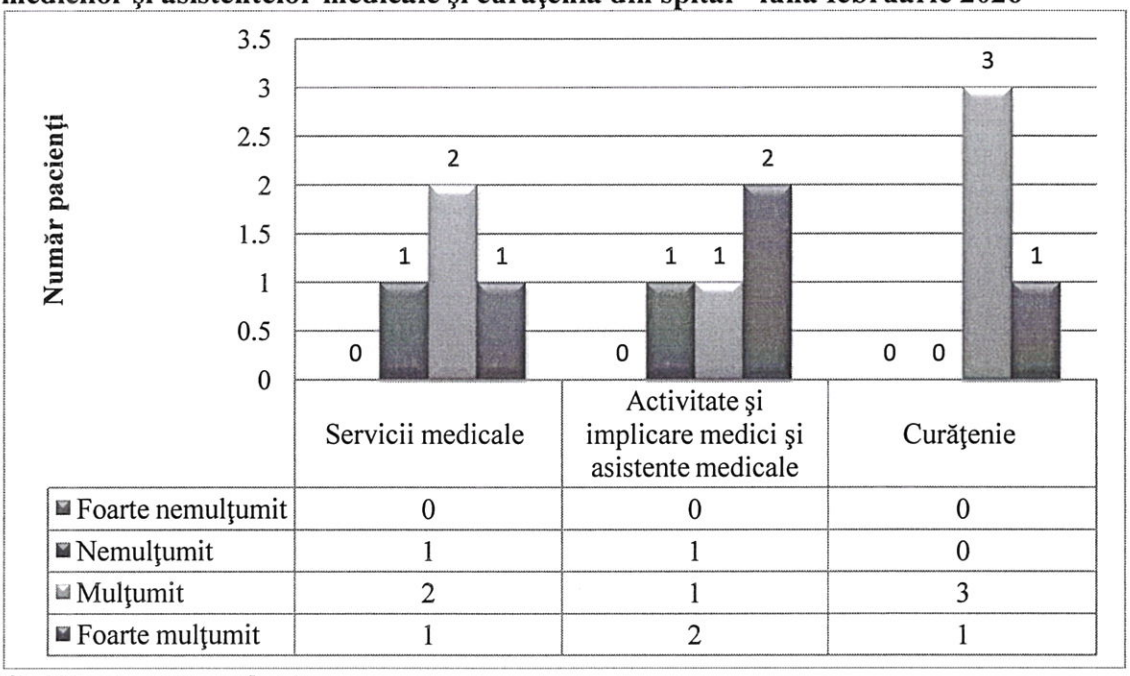
Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	3	0	1

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical, doriţi să sesizaţi acest fapt?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	4

A. Numărul total de respondenţi (SMS şi WEB) : 4

B. Rezultate feedback pacienţi privind serviciile medicale, activitatea şi implicarea medicilor şi asistentelor medicale şi curăţenia din spital - luna februarie 2026



	Servicii medicale	Activitate şi implicare medici şi asistente medicale	Curăţenie
Foarte nemulţumit	0	0	0
Nemulţumit	1	1	0
Mulţumit	2	1	3
Foarte mulţumit	1	2	1

C. Alte aspecte evaluate

	NUMĂR RĂSPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	1	3
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	3	1
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	2	2
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	3	1
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	4

CONCLUZII:

- Un pacient din cei patru se declară nemulţumit de implicarea personalului medical şi de serviciile medicale;
- Un pacient din cei patru se declară foarte mulţumit de serviciile medicale dar şi de curăţenia din spital;
- Doi pacienţi se declară mulţumiţi de serviciile medicale, trei de curăţenia din spital şi unul de activitatea şi implicarea personalului medical;
- Trei pacienţi din cei patru afirmă că nu a fost necesar să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării şi că li s-au oferit explicaţii clare privind diagnosticul şi tratamentul primit, însă doar doi dintre ei ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze Spitalului Orăşenesc Hârlău pentru tratament;
- Tre pacienţii declară că starea de sănătate li s-a îmbunătăţit după externarea din spital şi toţi cei care au răspuns la acest chestionar afirmă că nu li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical;
- Numărul redus de răspunsuri (4) nu permit analiza statistică şi stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

În decursul lunii februarie 2026 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma http://infrastructura-sanatate.ms.ro.

Întocmit,
Secretar Consiliul etic
Ec. Lungu Alexandra

Data:
09.03.2026

Aprobat,
Manager,
Ec. Lungu Liliana Mirela

ORAŞ HÎRLĂU
SPITALUL ORĂŞENESC HÎRLĂU
4701258
Judeţul IAŞI