SPITALUL ORĂŞENESC HÂRLĂU
Jud. Iaşi
Str. Bogdan Vodă, Nr. 15,
Cod fiscal: 4701258
Tel: 0232720300; Fax: 0232722259
E-mail: soh@spitaluloraseneschirlau.ro
www.spitaluloraseneschirlau.ro

Nr. 4701 / 08.06.2026

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENŢILOR MAI 2026

În vederea analizei calităţii serviciilor medicale oferite de către Spitalul Orăşenesc Hârlău pacienţilor externaţi li se solicită transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de către Ministerul Sănătăţii. Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătăţii, link https://data.gov.ro/organization/ms, secţiunea „Mecanismul de Feedback al Pacientului 2026".
Mai jos regăsiţi centralizarea răspunsurilor primite:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	Web	SMS	Web	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**
0	0	0	0	**0**	**2**	**0**	**1**

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	Web	SMS	Web	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**
0	0	0	0	**0**	**2**	**0**	**1**

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		**Nu**	
SMS	Web	**SMS**	**Web**
0	0	**0**	**3**

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	**Web**	SMS	Web	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**1**	0	0	**0**	**1**	**0**	**1**

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**3**	0	0

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**3**	0	0

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

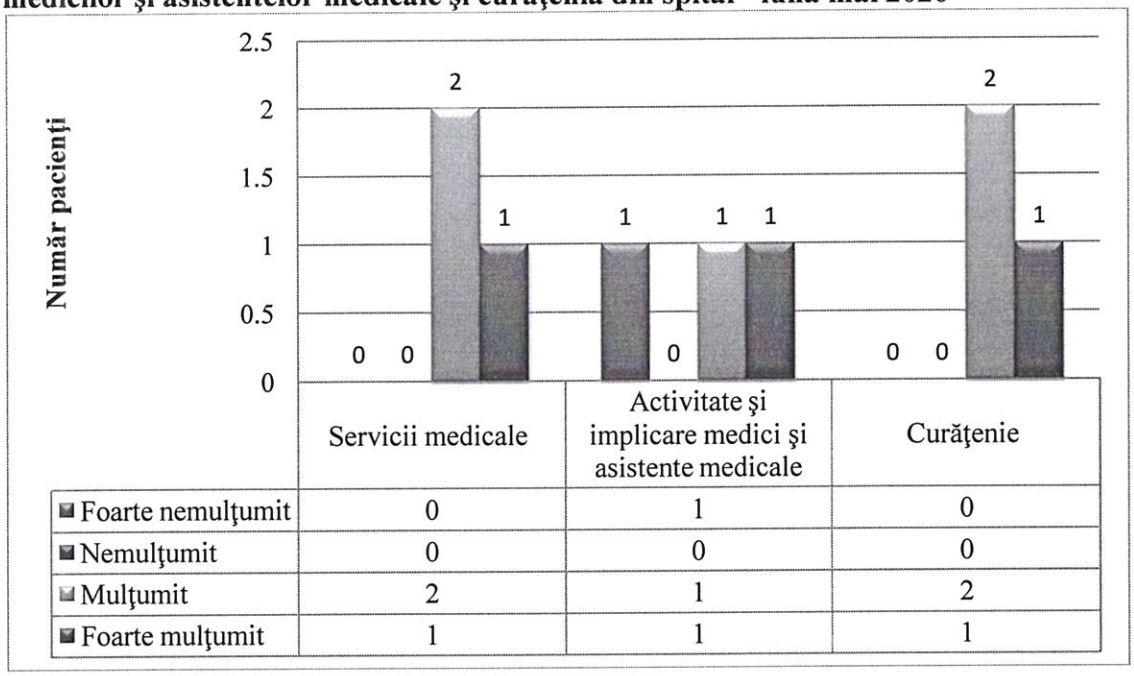
Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	**3**	0	0

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da		**Nu**	
SMS	Web	**SMS**	**Web**
0	0	**0**	**3**

A. Numărul total de respondenţi (SMS şi WEB) : 3

B. Rezultate feedback pacienţi privind serviciile medicale, activitatea şi implicarea medicilor şi asistentelor medicale şi curăţenia din spital - luna mai 2026



	Servicii medicale	Activitate şi implicare medici şi asistente medicale	Curăţenie
Foarte nemulţumit	0	1	0
Nemulţumit	0	0	0
Mulţumit	2	1	2
Foarte mulţumit	1	1	1

C. Alte aspecte evaluate

	NUMĂR RĂSPUNSURI	
	DA	**NU**
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0	3
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	3	0
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	3	0
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	3	0
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	3

CONCLUZII:

- Doi pacienti din cei trei se declară mulţumiţi de serviciile medicale şi de curăţenia din spital în vreme ce, de activitatea şi implicarea personalului medical se declară mulţumit doar unul din cei trei;
- Doar un pacient se declară foarte mulţumit de serviciile medicale, de curăţenia din spital şi de activitatea şi implicarea personalului medical în vreme ce alt pacient din cei trei este foarte nemulţumit de implicarea personalului medical a spitalului;
- Aceştia afirmă că nu a fost necesar să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării şi că li s-au oferit explicaţii clare privind diagnosticul şi tratamentul primit, recomandând unei persoane apropiate să se adreseze Spitalului Orăşenesc Hârlău pentru tratament;
- De asemenea, declară că starea de sănătate li s-a îmbunătăţit după externarea din spital şi că nu li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical;
- Numărul redus de răspunsuri (3) nu permit analiza statistică şi stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

În decursul lunii mai 2026 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma http://infrastructura-sanatate.ms.ro.

Întocmit,
Secretar Consiliul etic
Ec. Lungu Alexandra

Data:
08.06.2026

Aprobat,
Manager,
Ec. Lungu Liliana Mirela

ORAȘ HÎRLĂU SPITALUL ORĂȘENESC HÎRLĂU 4701258 Județul IAȘI