SPITALUL ORĂŞENESC HÂRLĂU
Jud. Iaşi
Str. Bogdan Vodă, Nr. 15,
Cod fiscal: 4701258
Tel: 0232720300; Fax: 0232722259
E-mail: soh@spitaluloraseneschirlau.ro
www.spitaluloraseneschirlau.ro

Nr. 3243 / 15.04.2026

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENŢILOR MARTIE 2026

În vederea analizei calităţii serviciilor medicale oferite de către Spitalul Orăşenesc Hârlău pacienţilor externaţi li se solicită transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de către Ministerul Sănătăţii. Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătăţii, link https://data.gov.ro/organization/ms, secţiunea „Mecanismul de Feedback al Pacientului 2026".
Mai jos regăsiţi centralizarea răspunsurilor primite:

1. Cât de mulţumit sunteţi de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	**Web**	SMS	Web	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**1**	0	0	**0**	**2**	**0**	**1**

2. Cât de mulţumit sunteţi de curăţenia din spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		Foarte multumit	
SMS	**Web**	SMS	Web	**SMS**	**Web**	SMS	Web
0	**1**	0	0	**0**	**3**	0	0

3. A fost nevoie să cumpăraţi medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		**Nu**	
SMS	Web	**SMS**	**Web**
0	0	**0**	**4**

4. Sunteţi mulţumit de activitatea şi implicarea personalului medical?

Foarte nemultumit		Nemultumit		**Multumit**		**Foarte multumit**	
SMS	**Web**	SMS	Web	**SMS**	**Web**	**SMS**	**Web**
0	**1**	0	0	**0**	**2**	**0**	**1**

5. Aţi primit explicaţii clare cu privire la diagnostic şi tratament?

Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**4**	0	0

6. Aţi recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**4**	0	0

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

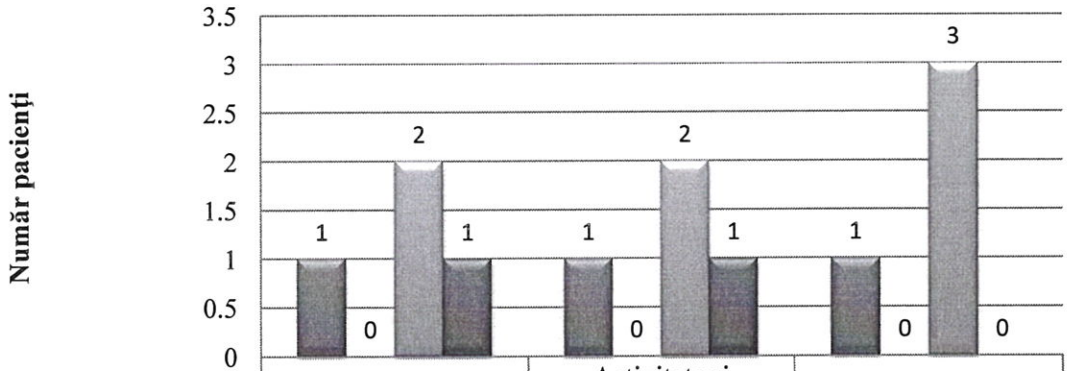
Da		Nu	
SMS	**Web**	SMS	Web
0	**4**	0	0

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Da		**Nu**	
SMS	Web	**SMS**	**Web**
0	0	**0**	**4**

A. Numărul total de respondenţi (SMS şi WEB) : 4

B. Rezultate feedback pacienţi privind serviciile medicale, activitatea şi implicarea medicilor şi asistentelor medicale şi curăţenia din spital - luna martie 2026



	Servicii medicale	Activitate şi implicare medici şi asistente medicale	Curăţenie
Foarte nemulţumit	1	1	1
Nemulţumit	0	0	0
Mulţumit	2	2	3
Foarte mulţumit	1	1	0

C. Alte aspecte evaluate

	NUMĂR RĂSPUNSURI	
	DA	**NU**
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0	4
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	4	0
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	4	0
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	4	0
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	4

CONCLUZII:

- Un pacient din cei patru se declară nemulţumit de implicarea personalului medical şi de serviciile medicale;
- Doi pacienţi din cei patru se declară mulţumiţi de serviciile medicale dar şi de implicarea personalului medical;
- Unul dintre aceştia se declară foarte mulţumit atât de serviciile medicale, cât şi de activitatea şi implicarea personalului medical;
- Trei din cei care au răspuns la acest chestionar sunt mulţumiţi de curăţenia din spital în vreme ce al patrulea se declară foarte nemulţumit;
- Toţi pacieţii declară că nu a fost necesar să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării, că li s-au oferit explicaţii clare privind diagnosticul şi tratamentul primit şi că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze Spitalului Orăşenesc Hârlău pentru tratament;
- Starea de sănătate a tuturor celor internaţi li s-a îmbunătăţit după externarea din spital, declarând că nu li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical;
- Numărul redus de răspunsuri (4) nu permit analiza statistică şi stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

În decursul lunii martie 2026 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma http://infrastructura-sanatate.ms.ro.

Întocmit,
Secretar Consiliul etic
Ec. Lungu Alexandra

Data:
15.04.2026

Aprobat,
Manager,
Ec. Lungu Liliana Mirela

ORAŞ HÎRLĂU
SPITALUL ORĂŞENESC HÎRLĂU
4701258
Judeţul IAŞI